**Nomura Asset Management Europe KVG mbH**

Stand: Juli 2026

## Umgang mit Kundenbeschwerden

Im Hinblick auf die Zufriedenheit unserer Kunden haben wir uns hohe Ziele gesetzt. Daher möchten wir unsere Leistungen für Sie permanent optimieren und nehmen Ihre Anregungen und Ihre Kritik sehr ernst.

Wenn Sie Beschwerden im Zusammenhang mit den von Nomura Asset Management Europe KVG mbH verwalteten Sondervermögen haben, können Sie diese in deutscher oder englischen Sprache an unseren Client Service richten. Kunden aus anderen Ländern können die Beschwerden auch in der Amtssprache Ihrer jeweiligen Länder an unseren Client Service richten:

Nomura Asset Management Europe KVG mbH
Client Service
Große Gallusstr. 14
60315 Frankfurt am Main
Telefon +49 (0) 69. 15 30 93 - 370
Fax +49 (0) 69. 15 30 93 - 900
Email: info@nomura-asset.eu

Ihre Beschwerde wird nach Eingang bei uns zentral erfasst, so dass der aktuelle Bearbeitungsstand immer nachvollziehbar ist. Beschwerden werden unverzüglich - in der Regel innerhalb von fünf Geschäftstagen beantwortet. Die Benachrichtigung erfolgt dabei schriftlich oder per E-Mail. Sollte die Bearbeitung Ihrer Beschwerde unvorhergesehen längere Zeit in Anspruch nehmen, erhalten Sie von uns hierzu eine Zwischeninformation. Für Sie als Anleger ist dieser Service selbstverständlich kostenfrei.

Die Nomura Asset Management Europe KVG mbH hat sich der „Ombudsstelle für Investmentfonds“ des BVI Bundesverband Investment und Asset Management e.V. angeschlossen. Privatanleger haben mit dieser Schlichtungsstelle die Möglichkeit, Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit Ihrem Investment in von uns verwalteten oder vertriebenen Fonds entstehen von einem unabhängigen und neutralen Schlichter klären zu lassen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.ombudsstelle-investmentfonds.de.