

Nomura Asset Management Europe KVG mbH

Frankfurt am Main, 24. März 2020

Mitteilung der Geschäftsführung:

Sicherstellung der Business Continuity in Zeiten des neuen Coronavirus

Sehr geehrte Kunden, sehr geehrte Anleger,

in Zeiten der Corona-Krise gilt unser besonderes Augenmerk der Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, der ordnungsgemäßen Verwaltung der Anlagen in den durch uns gemanagten Sondervermögen, als auch unserer Verantwortung in der Gesellschaft insgesamt.

Die Notfallpläne für Epidemien und Pandemien der Nomura Asset Management in Deutschland, sowie der Nomura Gruppe weltweit sehen dabei konkrete Maßnahmen zur Bewältigung der Risikolage vor. Grundlage für die Risikoevaluierung sind dabei die Empfehlungen der Bundesregierung, des Bundesgesundheitsministeriums, des in Hessen zuständigen Ministeriums für Soziales und Integration und die Empfehlungen des Robert Koch-Instituts sowie der im jeweiligen Gebiet ansässigen, vergleichbaren Autoritäten und Organisationen. Dabei berücksichtigen wir auch die Informationen von internationalen Organisationen, wie z.B. der WHO.

Aktuell arbeiten alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Homeoffice und befolgen somit bestmöglich die momentanen Vorgaben der Regierung. Unser Unternehmen ist für mobiles Arbeiten gerüstet und unsere Mitarbeiter sind es gewohnt, flexibel zu arbeiten. Somit können wir die Betreuung unserer Sondervermögen sowie unserer Kunden ohne Einschränkungen aus dem Homeoffice gewährleisten. Sämtliche Qualitätssicherungsmaßnahmen führen wir auch beim mobilen Arbeiten wie gewohnt durch.

Unsere Büroorganisation stellt sicher, dass Post empfangen und versendet werden kann. Es ist ebenso sichergestellt, dass die technische Infrastruktur vollständig betriebsfähig bleibt. Wir haben Dienstreisen und die Präsenzteilnahme an Seminaren, Fortbildungsmaßnahmen und sonstigen Veranstaltungen vollständig abgesagt. Die erforderlichen Instrumente für die Zusammenarbeit wurden implementiert, um die Kommunikation intern wie extern stets aufrecht zu erhalten.

Wir sind der festen Überzeugung, dass wir mit diesen Maßnahmen in der aktuellen Situation die höchstmögliche Balance zwischen Vorsorgemaßnahmen und Business Continuity gewährleisten. Wir bewerten die Risikolage lokal und global täglich. Falls erforderlich, passen wir unsere Maßnahmen an. Ebenso verfügen wir über globale Ressourcen auf die wir im Bedarfsfall zurückgreifen können.

Unser Kundenservice ist auch weiterhin voll arbeitsfähig und für Sie da.

Nomura Asset Management Europe KVG mbH

Magnus Fielko Gerhard Engler